

Formular pentru RETURNAREA produselor
(Formular pentru retragerea din contract)

Acest formular este valabil pentru cumpărăturile din magazinul online: **Wooline.ro**

E-mail: info@wooline.ro

Vă rugăm să trimiteți sau să aduceți personal produsele la adresa punctului de ridicare: **KL-Trade, s. r. o., Příční 130/24, 60200 Brno**

Atragem atenția clienților că produsele trimise cu plata ramburs sau la o altă adresă decât cea de livrare indicată nu vor fi preluate de către noi.

Vă rugăm să completați aceste date necesare (dacă nu aveți imprimantă, scrieți aceste date de mână pe o foaie de hârtie și atașați-o produselor. Fără formularul completat, cererea dvs. nu va fi soluționată. Datele completate sunt necesare pentru procesarea corectă și rapidă a returnării produselor. Vă mulțumim pentru înțelegere.)

Număr de comandă / factură: _____

Nume și prenume: _____

Telefon / E-mail: _____ / _____

Adresă de livrare: _____

Cont bancar (restituire de bani): _____ / _____

SOLICIT RETURNAREA ACESTOR PRODUSE:

Cod + denumirea produsului + mărime: _____

Număr de buc.: _____

Cod + denumirea produsului + mărime: _____

Număr de buc.: _____

Cod + denumirea produsului + mărime: _____

Număr de buc.: _____

Dacă cumpărătorul este consumator, acesta are dreptul, în cazul în care a comandat produse prin intermediul magazinului online al companiei **KL-TRADE, s. r. o., Příční 130/24, 60200 Brno („Compania”)** sau prin alt mijloc de comunicare la distanță, cu excepția cazurilor prevăzute la § 1837 din Legea nr. 89/2012 Sb., Codul civil, cu modificările ulterioare, să se retragă din contractul de cumpărare deja încheiat în termen de 14 zile de la data încheierii contractului sau, în cazul achiziționării de produse, în termen de paisprezece zile de la primirea acestora. În cazul unui contract care are ca obiect mai multe bucăți de produse sau livrarea mai multor părți ale produsului, acest termen începe să curgă abia din ziua livrării ultimei bucăți sau părți a produsului, iar în cazul unui contract pe baza căruia produsul trebuie livrat în mod regulat și repetat, din ziua livrării primei livrări.

Cumpărătorul va notifica această retragere către Companie în scris, la adresa sediului Companiei, sau electronic, la adresa de e-mail indicată în acest formular.

Dacă cumpărătorul, care este consumator, se retrage din contractul de vânzare-cumpărare, acesta va trimite sau va preda Companiei, fără întârziere, în termen de cel mult 14 zile de la retragerea din contractul de vânzare-cumpărare, produsele pe care le-a primit de la aceasta. Dacă cumpărătorul, care este consumator, se retrage din contractul de vânzare-cumpărare, Compania îi va restitui fără întârziere, în termen de cel mult 14 zile de la retragerea din contractul de vânzare-cumpărare, toate sumele de bani (prețul de achiziție al produselor livrate), inclusiv costurile de livrare, pe care le-a primit de la acesta în baza contractului de vânzare-cumpărare, în același mod. Dacă cumpărătorul a ales o altă modalitate de livrare a produselor decât cea mai ieftină oferită de Companie, Compania va rambursa cumpărătorului costurile de livrare a produselor numai în cuantumul corespunzător celei mai ieftine modalități de livrare a produselor oferite. Compania nu este obligată să returneze cumpărătorului sumele primite înainte de a primi produsele înapoi sau înainte ca cumpărătorul să dovedească că a trimis produsele către Companie.

Sunt de acord că, în conformitate cu (§ 1832 alineatul 3 din Codul civil), cumpărătorul suportă costurile legate de returnarea produselor către vânzător.

Data:

Semnătura:

NOTĂ: PENTRU RECLAMAȚII VĂ RUGĂM SĂ VIZITAȚI: www.wooline.ro/reclamatii/